

## CONSTAT INITIAL

La contention et la mise à l'isolement sont souvent perçus comme une humiliation, un épisode traumatique par le patient. La HAS recommande de lui « proposer de reprendre cet épisode avec les membres de l'équipe » et de lui « fournir un soutien émotionnel ». Problème : après plusieurs entretiens, l'équipe a réalisé que les patients exprimaient peu d'émotions et de ressenti sur ce vécu, par inhibition ou pudeur envers l'équipe soignante.

## SOLUTION PROPOSÉE

Une « palette des émotions » a été conçue à partir des termes employés pour qualifier l'événement traumatique, sous la forme d'un nuancier associant couleurs et mots (du rouge pour la terreur au vert pour l'apaisement). Cet outil de médiation et d'autoévaluation comporte une feuille explicative, trois nuanciers correspondant aux trois temps de l'isolement (avant, pendant et après) et un lexique, ainsi qu'une feuille blanche permettant une libre expression. Les patients le remplissent à l'abri de tout regard extérieur, souvent à l'approche de leur sortie du service. Les patients concernés se sont ainsi sentis compris et écoutés.

### PORTEURS DU PROJET

**Aurélien PRADEL**  
IDE  
CHSM Rodez

**Jean-Yves COURNUT**  
Cadre de santé  
CHSM Rodez