

CONSTAT INITIAL

La main courante, réalisée sur papier, complique la traçabilité du patient. Cette situation empêche également la création d'outils de mesure efficaces, utiles pour générer des statistiques pour optimiser la gestion de l'hôpital.

SOLUTION PROPOSÉE

La main courante informatisée, réfléchi de manière collective puis testée durant six mois, a été lancée début 2019. Elle permet tout d'abord la traçabilité du circuit de chaque patient. Ensuite, cela donne la possibilité de mesurer les flux de chaque secteur, le nombre d'entrées par médecin ou encore les liens avec les partenaires institutionnels (nombre de patients en provenance du CHU, par exemple). Ces données permettent enfin de générer des statistiques précises, comme la durée des séjours, pour l'ARS. Dans l'avenir, la main courante pourrait être intégrée à Cariatide.

PORTEUR DU PROJET

Guillaume MITON
Infirmier régulateur
CHSM Clermont-Ferrand