



## CONSTAT INITIAL

La MAS Résidence Vellavi, qui va fêter ses 20 ans d'existence, observe que certains de ses résidents, vieillissants, voient leurs parents de moins en moins souvent.

Située à Saint-Paulien, à une quinzaine de kilomètres du Puy-en Velay, en Haute-Loire, la MAS se trouve dans un territoire rural dans lequel les contraintes de déplacement sont fortes.

Certaines familles rencontrent de réelles difficultés au niveau de la mobilité, notamment au niveau du coût du transport. Or ces liens familiaux, difficiles à maintenir, sont primordiaux pour le bien-être de chacun.

## SOLUTION APPORTÉE

Pour remédier à cette situation, la Résidence Vellavi a décidé d'organiser le transport des résidents les plus isolés chez leurs parents, sans frais supplémentaires engagés pour ces familles. Ce ne sont plus les parents qui rendent visite à leurs enfants, mais le contraire !

Ces transports sont organisés deux fois par an, à l'occasion d'une sortie programmée. Les résidents choisis vont visiter leurs parents, tandis que les autres vont pique-niquer ou se balader dans la nature, dans un esprit de partage et de convivialité.

Un soignant accompagne chaque résident, pour lui apporter une sécurité et éviter les situations de stress, et renforcer le lien avec les familles.

**POINTS FORTS** • Les équipes et la direction de la Résidence Vellavi sont fortement engagées dans ce dispositif, qui permet de développer la médiation soignants-résidents-familles • Les familles rencontrant le plus de difficultés (finances, autonomie, mobilité) sont prioritaires

**RÉSULTATS** • Une grande satisfaction a été exprimée par les 5 à 8 familles concernées • Ces visites participent à l'équilibre émotionnel des résidents, ce qui leur permet de se projeter vers l'avenir



## CHALLENGES RELEVÉS

- L'identification et la validation du problème lors de l'actualisation des projets individualisés par l'équipe pluridisciplinaire.
- Réussir à dégager du temps pour l'accompagnant (souvent infirmier)
- Partager les véhicules de la structure

## PERSPECTIVES

- Développer ce nouveau service, qui représente une véritable garantie de la qualité de l'accueil des résidents.
- Développer la médiation « soignants-familles », pour pouvoir informer les familles qui entrent dans les critères géographiques et le niveau de dépendance
- Réussir à pérenniser le dispositif, notamment sur le plan financier, en sollicitant des partenaires via des appels à projet et des demandes de subventions
- Communiquer autour de ce projet, qui pourrait être partagé et développé dans d'autres ESMS



Association Hospitalière  
SAINTE-MARIE 190 ANS

**Contact projet :** Mélanie Cuoq, Adjointe de Direction,  
MAS Résidence Vellavi, melanie.cuoq@ahsm.fr

**Contact presse :** Maxime Gaultier, chargé de communication  
du CHSM Le Puy-en-Velay, maxime.gaultier@ahsm.fr